DIERENAMBULANCE EFFECTIEVER MET OTOS TELO PORTO'S

"Wanneer we met z'n tweeën onderweg zijn naar een melding van een gewond dier, weten we dat we met onze nieuwe portofoons van OTOS LMR Systems altijd contact kunnen houden met elkaar. Zo kunnen we bijvoorbeeld een gewonde hond die weggekropen is te voet gaan zoeken en toch contact houden met de auto. Dat kan voor het dier het verschil maken tussen leven en dood."

Aan het woord is Twan Spierings, vrijwillig en deskundig op de Dierenambulance Helmond en omstreken. Via de portofoon onderhoudt hij ook contact met de meldkamer, zodat makkelijk afgestemd kan worden of het gewonde dier naar het bijbehorende dierenasiel in Helmond gebracht kan worden of dat het dier direct naar de dierenarts moet. De Stichting Dierenambulance & Dierenasiel Helmond e.o. is met twee ambulances, een ruim asiel, 120 vrijwilligers en 3 professionele krachten met ieder een ½ Fte betrekking een flinke organisatie in een groot verzorgingsgebied. Breaking news is dat de organisatie vlak voor Kerst de derde dierenambulance krijgt. Die wordt ook meteen met het TELO systeem uitgerust.

TESTFASE

Twan Spierings vertelt dat zij nu nog in een testfase zitten met de nieuwe portofoons. Er zijn er vier in gebruik, naast twee mobilofoons in de auto's. Telefoontjes van mensen over een dier in nood komen binnen op de meldkamer in Helmond. Van daaruit wordt contact opgenomen met de dierenambulances en kijken de medewerkers welke auto het dichtst in de buurt is. Voordeel van de portofoon is het push to talk principe. Dat wil zeggen, je hoeft alleen een knop in te drukken om te kunnen praten, geen 10-cijferig telefoonnummer.

bijrijdster Marieke Liebreks met de TELO portofoon TE580

EXTRA MOGELIJKHEDEN

Vooral wanneer Twan en zijn collega's op locatie werken, is een mobieltje onhandig en omslachtig. Dat vraagt veel meer handelingen en werkt alleen met één op één gesprekken. De porto's

chauffeur Arno Vriens met de TELO mobilofoon M5

zijn voor hen dus veel handiger. Zeker de nieuwe Telo apparatuur, waarin de voordelen van de portofoon worden samengevoegd met de grote dekking van het mobiel telefoon 4G–netwerk dat een vrijwel landelijke dekking heeft. Met de Telo portofoons kan de centrale meldkamer via een beeldverbinding zelfs meekijken bij het stellen van de diagnose.

VERBLUFFEND BEREIK

De Dierenambulance waren dringend op zoek naar een beter systeem toen zij merkten dat hun bereik halveerde met de komst van een nieuw gebouw vlak voor hun pand. "Die Telo porto's zijn een echt verbluffend alternatief. Zo hadden we via het 4G-netwerk op 1000 km van hier nog steeds uitstekend bereik. Voor de duidelijkheid, iemand had een portofoon meegekregen om het bereik te testen en bleek in Noord Denemarken nog steeds glashelder te verstaan. Dus dan heb je in Nederland bij wijze van spreken 500 procent bereik! Die snelheid en duidelijkheid is echt een uitkomst voor ons werk." Aldus een duidelijk enthousiaste Twan Spierings.

FLEXIBELE SIMCARD

Het grote bereik en de helderheid van de gesprekken zijn mogelijk door de simcardtechnologie die OTOS LMR Systems mede hielp ontwikkelen. De speciale SIMcard schakelt automatisch tussen de verschillende providers, afhankelijk van de dekking ter plaatse. Twan Spierings heeft van jongs af aan al belangstelling gehad voor zendapparatuur en was op onderzoek uitgegaan naar systemen die makkelijk 24/7 bruikbaar zijn, goed uit te breiden, een groot bereik hebben en waarmee ook foto's of een filmpje verstuurd kunnen worden. Zo kwam hij op OTOS LMR Systems uit dat hij als leverancier al kende. Ondertussen gebruiken de Dierenambulance en het Dierenasiel de Telo's al op test basis. Zo krijgen ze een indruk van welke functies ze willen gebruiken en welke niet. Routeplanning bijvoorbeeld, om in te spelen op wegwerkzaamheden of files, Track & Trace en misschien ritregistratie, als dat mogelijk is. Twan Spierings is duidelijk. "Met ons innovatieve portofoon systeem, winnen we aan professionaliteit. OTOS LMR Systems helpt ons bij onderhoud en service. Maar het belangrijkste is dat we nu sneller ter plekke komen om een dier in nood te helpen."

https://www.dierenambulancehelmond.nl/media/