2025

Jaarverslag secretariaat

STICHTING DIERENAMBULANCE DIERENASIEL HELMOND E.O.

Dierenambulance en Dierenasiel Helmond e.o.

Secretarieel Jaarverslag 2025

Stichting Dierenambulance & Dierenasiel Helmond e.o.
Auteur: Twan (AMJ) Spierings
Jaar: 2025

Inhoud

Secretarieel Jaarverslag 2025 1
1. Inleiding 2
2. Overzicht van structurele overlegmomenten 2
2.1 Teamoverleggen 2
2.2 Bestuursvergaderingen 2
2.3 Overleg met gemeenten en contractpartners 3
3. Vrijwilligerszaken 3
3.1 Werving en intake 3
3.2 Stage en maatschappelijke projecten 4
3.3 Bijeenkomsten met vrijwilligers 4
3.4 Vertrouwenspersoon 4
4. Operationele gebeurtenissen 4
4.1 Dierenzorg, transport en dierenartscontacten 4
4.2 Materiële en technische zaken 4
4.3 Interne organisatie 5
5. Externe samenwerking en representatie 5
5.1 Evenementen en representatie 5
5.2 Donaties en maatschappelijke betrokkenheid 5
6. Organisatorische hoogtepunten 6
7. Uitdagingen en aandachtspunten voor 2026 6
8. Tot slot 6

1. Inleiding

Het jaar 2025 stond voor de Dierenambulance & Dierenasiel Helmond e.o. in het teken van groei, professionalisering en intensieve samenwerkingen met gemeenten, dierenartsen, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties.
Het was een jaar waarin het aantal vrijwilligers toenam, contracten met partners werden herzien en vernieuwd, opleidingen en trainingen werden gevolgd en grote hoeveelheden overleg plaatsvonden op het gebied van dierenwelzijn, bedrijfsvoering en regionale samenwerking.

Dit verslag geeft een samenvatting van de belangrijke secretariële activiteiten, op basis van de agenda van 2025.

Het bestuur spreekt zijn dank uit aan alle opdrachtgevers, samenwerkende partners, medewerkers, vrijwilligers, sponsoren, donateurs en iedereen die op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan het succesvol maken van het jaar 2025.

2. Overzicht van structurele overlegmomenten

2.1 Teamoverleggen

Gedurende het hele jaar vonden **wekelijkse teamoverleggen** plaats (vrijwel elke vrijdag). Deze overleggen waren gericht op:

- Operationele zaken binnen de dierenambulance en het asiel
- Taakverdeling en planning
- Evaluatie van vrijwilligerswerk
- Afstemming over dierenartsafspraken en binnengekomen meldingen

2.2 Bestuursvergaderingen

Meerdere bestuursvergaderingen vonden plaats, waaronder:

- 15 januari
- 5 maart
- 9 april
- 18 juni
- 3 september
- 1 oktober
- 3 december

Tijdens deze vergaderingen werd o.a. gesproken over:

- Begroting en financiële ontwikkelingen

- Contractbesprekingen met gemeenten
- Werkdruk binnen het team
- Toekomstvisie en investeringen (o.a. portofoons, FleetGo, automatisering)
- Het geïnformeerd worden over de functionering van de dierenambulance en dierenasiel breed.

2.3 Overleg met gemeenten en contractpartners

Belangrijke overlegmomenten:

- Gemeente Helmond (HDAM-regeling, zwerfdierencontract, social return)
- Gemeente Laarbeek (contractverlenging)
- Onderwijsinstellingen (o.a. Yuverta, Dr. Knippenbergcollege, Wilhelminaschool)
- LEV-groep (maatschappelijke stages, vrijwilligersbeleid)

In 2025 werd tevens het **nieuwe contract voor zwerfdieren met de gemeente Helmond getekend** (foto-moment op 29 oktober).

3. Vrijwilligerszaken

3.1 Werving en intake

Het jaar werd gekenmerkt door veel aanmeldingen en kennismakingsgesprekken. Onder meer kwamen nieuwe kandidaten voor:

- Centralist
- Chauffeur/bijrijder
- Kattenzorg
- Hondenverzorging
- Administratie

De bedrijfsleider zorgde voor:

- Uitnodigingen en planning van gesprekken met ketenpartners
- Ondersteuning bij inwerktrajecten van nieuwe vrijwilligers
- Testen en invoeren van Het Rooster, een nieuw digitaal plansysteem voor vrijwilligers
- Gesprekken met o.a. dierenpolitie, Landelijke Inspectie Dierenwelzijn, Toezicht en Handhaving en NVWA. Inzake het dierenwelzijn.

3.2 Stage en maatschappelijke projecten

Er waren intensieve samenwerkingen met:

- Jan van Brabant College – Maatschappelijke Stage (maart en opnieuw in oktober/november)
- Dr. Knippenbergcollege – Technasiumopdrachten & schoolbezoeken
- Yuverta MBO (paraveterinair onderwijsmodules)
- Stageplaatsen via LEV-groep, Dichterbij, Berkenschutse, etc.

3.3 Bijeenkomsten met vrijwilligers

- Zomer BBQ op zaterdag 23 augustus
- Algemene vrijwilligersvergadering op woensdag 5 november
- Kerstdiner op donderdag 18 december

3.4 Vertrouwenspersoon

- Dit jaar zijn twee evaluatiegesprekken geweest tussen bestuur en de vertrouwenspersoon en drie keer met de bedrijfsleider en de vertrouwenspersoon. Tijdens deze gesprekken werd niet op personen en inhoud gesproken maar over de samenwerking tussen de partijen.

4. Operationele gebeurtenissen

4.1 Dierenzorg, transport en dierenartscontacten

Dagelijks waren er afspraken met de diverse dierenartsen, waaronder De Eenhoorn (Helmond-Asten)

Belangrijke terugkerende punten:

- Castraties/sterilisaties
- Overdracht van zwerfkatten en honden
- Onderzoeken en medicatie

4.2 Materiële en technische zaken

Er werd onderhoud gepleegd aan o.a.:

- Installatie en reparatie van nieuwe halverwarming
- Keuringen van de magazijn-stapelaar en klimmaterialen
- Laadpaalonderhoud voor de elektrische dierenambulance
- Reparatie en onderhoud van voertuigen (DA359, DA645, DA803)
- Installatie nieuwe computers en servermigratie (Drie-O automatisering)

- Onderhoud alarmsystemen
- Plaatsing nieuwe kasten en voorzieningen in de asielhal
- Nieuwe vloer in de kantoorruimtes en de ontvangsthal
- Aanbesteding van een nieuwe buitenpoort

4.3 Interne organisatie

Regelmatig voorkomende taken:

- Bestellen van koffie & facilitaire middelen
- Bijhouden departementen
- Verwerken van documenten, ophaalbonnen, werkbladen
- Voorbereiden van vergaderruimtes
- Administratie rondom adopties, afstandsdieren en medische dossiers

5. Externe samenwerking en representatie

5.1 Evenementen en representatie

De dierenambulance was in onder andere 2025 aanwezig bij:

- Landelijke Bijeenkomst Dierenhulpverlening (Dierenlotdag op 12 april en 15 november)
- Dierendagloterij Elzaspassage (4 oktober)
- Certificeringsmoment Stadsleerbedrijf (mei)
- Rondleidingen voor scholen en groepen (o.a. scouts, Bevers, BijBiezonder)
- Diverse jaarmarkten en braderieën in werkgebied.

5.2 Donaties en maatschappelijke betrokkenheid

Belangrijke momenten:

- Donatie namens het RABOBANK coöperatiefonds
- Donatie Prinsen-Berning
- Donatie motorclub
- Bloemen en waarderingen bij ziekte of afscheid
- Diverse donaties via Stichting Dierenlot
- Spontane donaties via onze website
- Donaties via crowdfunding website Dierendonaties.nl

6. Organisatorische hoogtepunten

- Succesvolle **gunning van de gemeentelijke aanbesteding zwerfdieren** voor meerdere jaren.
- Intensivering samenwerking met scholen voor educatie en praktijklessen.
- Professionalisering van de automatisering (nieuwe server, centrale-Pc's).
- Verbeteringen in hygiëneprotocol en dierenhuisvesting.
- Structurele uitbreiding en vernieuwing van het vrijwilligersteam.
- Samenwerking met dierenartsenpraktijk de Eenhoorn, Dit betreft een meerjarige overeenkomst wat tot stand kwam na een intensief marktonderzoek.

7. Uitdagingen en aandachtspunten voor 2026

- Complexe vrijwilligerscasussen en behoefte aan heldere intakeprotocol
- Noodzaak tot verdere digitalisering van planning en communicatie
- Voortdurend onderhoud en vernieuwing van voertuigen
- Continuïteit in samenwerking met gemeenten en onderwijsinstellingen
- Het in dienst treden/aanstellen van een nieuwe bedrijfsleider i.v.m. pensionering van de huidige bedrijfsleider.

8. Tot slot

2025 was een intensief jaar waaruit blijkt dat de Stichting Dierenambulance & Dierenasiel Helmond e.o. een cruciale rol vervult in de regio, zowel op operationeel vlak als in educatie en maatschappelijke betrokkenheid.
Dankzij de betrokken inzet van vrijwilligers, medewerkers en partners is het gelukt de kwaliteit van dierverzorging, administratie en samenwerking verder te versterken.